

Servicevoorwaarden DNA testen

1. Definities

- **"Insight"** betekent Insight Pharma Services BV, met als contactadres Postbus 1534, 3800 BM Amersfoort, Nederland.
- **"Productontwikkeling"** betekent de ontwikkeling van nieuwe producten en activiteiten door Insight Pharma Services BV. Deze activiteiten bestaan onder andere uit het verbeteren van onze Services en/of het aanbieden van nieuwe producten of diensten aan u; het uitvoeren van kwaliteitscontroleactiviteiten; het uitvoeren van data-analyse die kan leiden tot commercialisering, eventueel met een derde partij.
- **"Service"** of **"Diensten"** betekent de producten, software, services en website(s) van Insight Pharma Services BV (inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen en ander materiaal en informatie) die de gebruiker van tijd tot tijd benadert, ongeacht of het gebruik verband houdt met een account of niet.
- **"Persoonlijke informatie"** is informatie die kan worden gebruikt om de gebruiker te identificeren, alleen of in combinatie met andere informatie. Insight Pharma Services BV verzamelt en slaat de volgende soorten persoonlijke informatie op:
 - **"Registratiegegevens"** is de informatie die u over uzelf verstrekt bij de registratie en/of aankoop van onze Services (bijv. Naam, e-mailadres, adres, gebruikers-ID en wachtwoord).
 - **"Genetische informatie"** is informatie over uw genotype (bijv. de As, Ts, Cs en G's op bepaalde locaties in uw genoom), gegenereerd door verwerking van uw wangslimvlies door Insight Pharma Services BV of door aannemers, opvolgers en rechtverkrijgenden.
 - **"Zelfgerapporteerde informatie"** is alle informatie over uzelf, waaronder uw ziekte toestanden, andere informatie gerelateerd aan uw gezondheid, persoonlijke kenmerken, etniciteit, familiegeschiedenis en andere informatie die u invoert in enquêtes, formulieren of functies terwijl u bent aangemeld bij uw Insight account.
 - **"Gebruikersinhoud"** is alle informatie, gegevens, tekst, software, muziek, audio, foto's, grafische afbeeldingen, video's, berichten of andere materialen *anders dan* genetische informatie en zelfrapportage-informatie gegenereerd door gebruikers van Insight Services en overgedragen, openbaar of privé, aan of via Insight Pharma Services BV.
 - **"Web behaviour informatie"** is informatie over hoe u de Insight Pharma Services BV- website gebruikt (bijv. Browsertype, domeinen, paginaweergaves) die zijn verzameld via logbestanden, cookies en webbeacon-technologie.
- **"Geaggregeerde genetische en zelfgerapporteerde informatie"** is genetische en zelfgerapporteerde informatie die is gecombineerd met die van andere gebruikers en die als geheel is geanalyseerd of geëvalueerd, zodat geen specifiek individu redelijkerwijs kan worden geïdentificeerd.

2. Acceptatie van voorwaarden

Uw gebruik van de Services van Insight (met uitzondering van alle diensten die Insight Pharma Services BV op grond van een afzonderlijke overeenkomst verleent) is onderworpen aan de voorwaarden van de juridische overeenkomst tussen u en Insight Pharma Services BV zoals uiteengezet in deze Servicevoorwaarden.

Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Services, inclusief maar niet beperkt tot

- a) het indienen van een wangslimvlies of speekselmonster voor DNA-extractie en verwerking,
- b) het uploaden van een digitale versie van uw Genetische Informatie en de interactie ermee op de website van Insight, en/of
- c) het aanmaken van een gratis Insight account en het gebruik ervan zonder uw genetische materiaal (wangslimvlies en/of speeksel) of genetische informatie te verstrekken.

Om gebruik te kunnen maken van de Services, moet u eerst akkoord gaan met de Servicevoorwaarden. U mag de Services niet gebruiken als u de Servicevoorwaarden niet accepteert. U kunt de Servicevoorwaarden accepteren door (1) te klikken voor acceptatie of akkoord te gaan met de Servicevoorwaarden, waar deze optie door Insight aan u beschikbaar wordt gesteld; of door (2) daadwerkelijk gebruik te maken van de Services. In dit geval erkent u en gaat u ermee akkoord dat Insight vanaf het moment van gebruik van de Services dat als acceptatie van de Servicevoorwaarden zal behandelen. Het staat Insight vrij andere diensten aan te bieden die onder verschillende servicevoorwaarden vallen.

3. Vereisten

Of u nu uw eigen speekselmonster indient, een speekselmonster indient voor iemand voor wie u wettelijk toestemming hebt, of op een andere manier uw eigen genetische informatie verstrekt, u mag de Services alleen gebruiken en u mag de Servicevoorwaarden alleen accepteren namens uzelf of voor diegenen waarvoor u wettelijke toestemming hebt als u:

- (1) achttien (18) jaar of ouder bent - namens uzelf of voor diegenen waarvoor u wettelijke toestemming hebt, of
- (2) dertien (13) jaar of ouder bent - bij het gebruik van de Services (met Insight – account), zonder een speekselvoorbeeld in te dienen of anderszins genetische informatie te verstrekken.

4. Beschrijving van de Services

De Services omvatten toegang tot de openbare website van Insight en persoonlijke genotyperingsdiensten, inclusief het verzamelen en analyseren van uw wangslimvlies-monster. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is elke nieuwe functie die de huidige Service uitbreidt of verbetert, onderworpen aan de Servicevoorwaarden. U erkent en gaat ermee akkoord dat de

Services "AS-IS" worden aangeboden en gebaseerd zijn op de huidige stand der techniek van genetisch onderzoek en de gebruikte technologie door Insight Pharma Services BV op het moment van aanschaf of bezichtiging. Naarmate het onderzoek vordert en de wetenschappelijke kennis en technologie evolueren, zal Insight Pharma Services BV voortdurend bezig blijven met innovatie om de gebruikers de best mogelijke ervaring te bieden. U erkent en gaat ermee akkoord dat de vorm en de aard van de Services die Insight Pharma Services BV biedt, van tijd tot tijd kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving aan u. Als onderdeel van deze voortdurende innovatie, erkent u en gaat ermee akkoord dat Insight Pharma Services BV kan stoppen met het (tijdelijk of permanent) verstrekken van een aantal diensten (of andere functies binnen de Diensten) aan u of aan gebruikers in het algemeen bij Insight's eigen goeddunken, zonder voorafgaande kennisgeving aan u. U kunt op elk moment stoppen met het gebruik van de Services. U hoeft Insight Pharma Services BV niet specifiek te informeren wanneer u stopt met het gebruik van de Services. Insight Pharma Services BV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van Diensten buiten de voorwaarden van deze Servicevoorwaarden of andere toepasselijke voorwaarden.

Als u de Services wilt gebruiken, moet u toegang tot internet hebben, hetzij rechtstreeks, hetzij via apparaten die toegang hebben tot webinhoud en servicekosten betalen die zijn verbonden aan dergelijke toegang. U bent zelf verantwoordelijk voor het betalen van dergelijke kosten. Daarnaast moet u alle apparatuur verschaffen die nodig is om een dergelijke internetverbinding tot stand te brengen, waaronder een computer en een modem of ander toegangsapparaat. U bent zelf verantwoordelijk voor het leveren van dergelijke apparatuur.

5. U dient zich wel te beseffen...

Als eenmaal genetische informatie is verkregen, is de kennis onherroepelijk.

U moet er niet van uitgaan dat alle informatie die we kunnen verstrekken, nu of als genetisch onderzoek vordert, welkom of positief is. U moet ook begrijpen dat naarmate het onderzoek vordert, om de betekenis van uw DNA te beoordelen in het kader van dergelijke ontwikkelingen, u mogelijk verdere diensten moet krijgen van Insight Pharma Services BV, uw arts, een genetisch adviseur of een andere gezondheidstherapeut of zorgverlener.

We moedigen u aan om te praten met een geneticus, een gezondheidswerker met een speciale opleiding in genetische aandoeningen, voordat u uw monster verzamelt voor testen om meer te leren, zodat u een weloverwogen beslissing kunt nemen over de vraag of testen geschikt voor u is. Een 'genetic' counselor kan u ook helpen uw resultaten en opties te begrijpen.

Sommige mensen maken zich wat zorgen bij het bepalen van genetische gezondheidsresultaten.

Dit is normaal. **U kunt informatie over uzelf te weten komen die u niet verwacht.** U kunt dingen over uzelf ontdekken die u lastig vindt en die u misschien niet kunt beheersen of veranderen (bijv. dat iemand met uw genotype een hoger dan gemiddelde kans op het ontwikkelen van een specifieke aandoening of ziekte kan hebben). Deze uitkomsten kunnen sociale, juridische of economische implicaties hebben. Als u zich erg ongerust voelt, dient u uw arts of een geneticus te raadplegen voordat u uw monster voor testen gaat afnemen.

Het laboratorium kan uw monster mogelijk niet verwerken en het laboratoriumproces kan tot fouten leiden.

Het laboratorium kan uw monster mogelijk niet binnen de tijd verwerken als uw speeksel niet voldoende DNA bevat, u niet voldoende speeksel aanlevert of als de resultaten van de verwerking niet voldoen aan onze normen voor nauwkeurigheid. Als de eerste verwerking om een van deze redenen mislukt, doet Insight zijn uiterste best een beter resultaat te verkrijgen. Het kan zelfs voorkomen dat Insight een andere swap naar de gebruiker moet sturen om een tweede maal wangslimvlies af te kunnen nemen. Als de gebruiker deze tweede monsternamen verzendt en de pogingen van Insight om het tweede monster te verwerken niet slagen, zal Insight verder geen aanvullende monsterverzamelskits meer kunnen verzenden en is het maximale gedaan ter analyse van de monsters. Hiermee vervalt de inspanningsverplichting van Insight om verdere resultaten op te leveren.

U moet uw gedrag niet veranderen op basis van deze informatie alleen.

Zorg ervoor dat u uw genetische informatie bespreekt met een arts of een andere zorgverlener voordat u handelt aan de hand van de geleverde genetische informatie. Voor de meest voorkomende varianten zijn de genen die we hieraan toekennen verantwoordelijk voor een klein deel van het risico. Er kunnen onbekende genen, omgevingsfactoren of levensstijlkeuzes zijn die veel belangrijkere voorspellers zijn. Als uw gegevens aangeven dat u geen verhoogd genetisch risico loopt voor een bepaalde afwijking, ziekte of aandoening, moet u niet het gevoel hebben dat u beschermd bent. Het tegenovergestelde is ook waar; als uw gegevens aangeven dat u een verhoogd genetisch risico loopt voor een bepaalde ziekte of aandoening, betekent dit niet direct dat u de ziekte of aandoening definitief zult ontwikkelen. In beide gevallen dient u contact op te nemen met uw arts of andere zorgverlener als u zich zorgen maakt of vragen hebt over wat u via Insight te weten bent gekomen. Merk op dat genetische risicobeoordeling niet van toepassing is op de resultaten van screeningstests voor dragers.

Genetisch onderzoek is niet compleet.

Hoewel we vele gegevenspunten uit uw DNA meten, is van slechts een klein percentage van hen bekend dat ze verband houden met menselijke kenmerken of gezondheidsomstandigheden. De onderzoeksgemeenschap leert snel meer over genetica en een belangrijke missie van Insight Pharma Services BV is het uitvoeren van en bijdragen aan dit onderzoek. Daarnaast zijn veel etnische groepen niet opgenomen in genetische studies. Omdat interpretaties in onze service afhankelijk zijn van deze gepubliceerde onderzoeken, zijn sommige interpretaties mogelijk niet op u van toepassing. Toekomstig wetenschappelijk onderzoek kan de interpretatie van uw DNA veranderen. In de toekomst kan de wetenschappelijke gemeenschap laten zien dat eerder onderzoek onvolledig of onjuist is gebleken.

Genetische informatie die u met anderen deelt, kan tegen uw interesses worden gebruikt.

Men dient voorzichtig te zijn met het delen van genetische informatie met anderen. Momenteel vragen heel weinig bedrijven of verzekeringsmaatschappijen om genetische informatie, maar dit kan in de toekomst veranderen. Hoewel discriminatie in de wet is verboden, is de bescherming tegen discriminatie door werkgevers en zorgverzekeraars voor genetische kwesties op het gebied van werkgelegenheid en dekking niet duidelijk vastgesteld. Bovendien dekt het geen leveranciers van levensverzekeringen, langdurige zorg of invaliditeitsverzekering. U kunt een advocaat

raadplegen om de omvang van de wettelijke bescherming op basis van uw genetische informatie te begrijpen voordat u besluit deze voor anderen te ontsluiten.

Wees bovendien alert op het feit dat genetische informatie die u met uw arts of een andere zorgaanbieder wilt delen, deel uit kan gaan maken van uw medische dossier en via die weg in de toekomst toegankelijk kan worden voor o.a. zorgverleners en/of verzekeringsmaatschappijen. Genetische informatie die u deelt met familie, vrienden of werkgevers, kan tegen uw belangen worden gebruikt. Zelfs als u genetische informatie deelt die vandaag geen of beperkte betekenis heeft, zou die informatie in de toekomst meer betekenis kunnen krijgen naarmate er nieuwe ontdekkingen worden gedaan.

Insight Services zijn uitsluitend bedoeld voor onderzoek, informatie en educatie. We geven geen medisch advies.

Als gevolg van de huidige staat van genetische kennis en inzicht, zijn onze Services alleen bedoeld voor onderzoek, informatieve en educatieve doeleinden. De Services zijn niet bedoeld om door de klant te worden gebruikt voor diagnostische doeleinden en zijn geen vervanging voor professioneel medisch advies. U moet altijd het advies inwinnen van uw arts of andere zorgverlener met vragen die u heeft over de diagnose, genezing, behandeling, beperking of preventie van een ziekte of andere medische aandoening of stoornis of de status van uw gezondheid.

Insight Pharma Services BV onderschrijft, waarborgt of garandeert nooit de effectiviteit van aanpassingen die gedaan worden op basis van genetische informatie. Als we u op onze website aanbevelingen geven die voor u zouden kunnen werken, op basis van uw genetische en zelfrapportage-informatie en andere mogelijk bruikbare informatie, is deze informatie uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en voor overleg met uw arts of andere zorgverlener.

Zoals uitgelegd op onze website, is Insight Pharma Services BV van mening dat (a) de genetica slechts een deel is van het beeld van iemands individuele gezondheid, (b) de staat van het begrip van genetische informatie snel evolueert en op enig moment wij alleen een deel van het beeld van de rol van de genetica begrijpen, en (c) alleen een opgeleide arts of andere zorgverlener uw huidige gezondheidstoestand of ziekte kan beoordelen, rekening houdend met vele factoren, waaronder in sommige gevallen uw genetica evenals uw huidige symptomen, indien aanwezig. Vertrouwen op informatie verstrekt door Insight Pharma Services BV, medewerkers van Insight Pharma Services BV, anderen die op onze website verschijnen op uitnodiging van Insight Pharma Services BV of andere bezoekers van onze website zijn uitsluitend op eigen risico.

6. Akkoordverklaring

Door toegang te krijgen tot de producten en diensten van Insight gaat u akkoord met:

1. U begrijpt dat de informatie die u van Insight Pharma Services BV leert, niet is ontworpen om onafhankelijk een aandoening of ziekte te diagnosticeren, te voorkomen of te behandelen, of om de toestand van uw gezondheid vast te stellen in afwezigheid van medische en klinische informatie. U begrijpt dat de services van Insight Pharma Services BV alleen bedoeld zijn voor onderzoek, informatieve en educatieve doeleinden en dat terwijl informatie van Insight Pharma Services BV kan wijzen op een diagnose of een mogelijke behandeling, deze altijd moet worden

bevestigd en aangevuld met aanvullende medische en klinische testen en informatie. U erkent dat Insight Pharma Services BV u aanspoort om het advies in te winnen van uw arts of andere zorgverlener als u vragen of opmerkingen heeft die voortvloeien uit uw genetische informatie.

2. U geeft Insight Pharma Services BV, haar aannemers, opvolgers en gevolmachtigden toestemming om genotyperingsservices uit te voeren op het DNA dat is geëxtraheerd uit uw wangslimvliesmonster en u vraagt Insight Pharma Services BV specifiek om de resultaten van analyses op uw DNA bekend te maken aan u.

3. U verklaart dat u achttien (18) jaar of ouder bent als u een monster verstrekt of uw genetische informatie raadpleegt.

4. U garandeert dat elk monster dat u levert uw wangslimvlies is; als u akkoord gaat met deze Servicevoorwaarden namens een persoon voor wie u een wettelijke machtiging hebt, bevestigt u dat het geleverde monster het monster van die persoon is.

5. U stemt ermee in dat elk speekselmonster dat u verstrekt en alle resulterende gegevens kunnen worden overgedragen en/of verwerkt buiten het land waar u woont.

6. U garandeert dat u geen verzekeringsmaatschappij of werkgever bent die probeert informatie te verkrijgen over een verzekerde persoon of een werknemer.

7. U bent zich ervan bewust dat een deel van de informatie die u ontvangt, tot sterke emoties kan leiden.

8. U neemt de verantwoordelijkheid voor alle mogelijke gevolgen die voortvloeien uit het delen met anderen van toegang tot uw genetische informatie en uw zelfrapportage-informatie.

9. U beseft dat de verwerking van het DNA materiaal volgens kan leiden tot kleine foutjes in het laboratorium, in procesdata of verkeerd geïnterpreteerde of onjuiste gegevens. Aangezien deze mogelijkheid van tevoren bekend is, hebben de gebruikers geen recht op restitutie wanneer deze fouten voorkomen.

10. U begrijpt dat al uw persoonlijke informatie zal worden opgeslagen in de databases van Insight Pharma Services BV en zal worden verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring van Insight Pharma Services BV.

11. U begrijpt dat door het verstrekken van een steekproef, het laten verwerken van uw genetische informatie, toegang krijgen tot uw genetische informatie of het verstrekken van zelfgerapporteerde informatie, u geen rechten verwerft in onderzoeks- of commerciële producten die kunnen worden ontwikkeld door Insight Pharma Services BV of zijn samenwerkende partners. U begrijpt met name dat u geen vergoeding ontvangt wanneer u in de toekomst toestemming geeft voor deelname aan geanonimiseerd onderzoek.

U stemt ermee in dat u volgens de wetten van het land waar u woont de autoriteit heeft om deze verklaringen te verstrekken. In geval van schending van een van deze verklaringen heeft Insight Pharma Services BV het recht om uw account te schorsen of te beëindigen en huidig of toekomstig gebruik van de Services (of een deel daarvan) te weigeren en Insight Pharma Services te verdedigen en te vrijwaren (inclusief aan haar gelieerde ondernemingen) tegen enige aansprakelijkheid, kosten of schade die voortvloeit uit de schending.

7. Gebruik van accounts, wachtwoord en beveiligingsverplichtingen

Met het oog op uw gebruik van de Services stemt u ermee in:

- (a) waarheidsgetrouwe, juiste, actuele en volledige Registratiegegevens over uzelf te verstrekken op de vraag van de Service; en
- (b) de registratiegegevens te onderhouden en snel bij te werken om te zorgen dat deze waar, nauwkeurig, actueel en volledig zijn. Als u Registratiegegevens verstrekt die onwaar, onnauwkeurig, niet actueel of onvolledig zijn, of als Insight Pharma Services BV een redelijke grond heeft om te vermoeden dat dergelijke informatie onwaar, onnauwkeurig, niet actueel of onvolledig is, heeft Insight Pharma Services BV het recht om uw account op te schorten of te beëindigen en al het huidige of toekomstige gebruik van de Service (of een deel daarvan) te weigeren.

Tijdens de aanschaf van een van onze Services, maakt u een wachtwoord en een account aan. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van het wachtwoord en het account en u bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw wachtwoord of account. Als u derden toegang geeft tot de website van Insight Pharma Services BV via uw gebruikersnaam en wachtwoord, vrijwaart u Insight Pharma Services BV en haar gelieerde ondernemingen tegen alle aansprakelijkheid, kosten of schade, inclusief advocaatkosten, die voortvloeien uit claims op basis van of in verband met dergelijke toegang en gebruik. U stemt ermee in (a) Insight Pharma Services BV onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord of account of enige andere inbreuk op de beveiliging, en (b) ervoor te zorgen dat u aan het einde van elke sessie uw account verlaat. Insight Pharma Services BV kan en zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies of schade die voortvloeit uit uw niet-naleving van deze verplichtingen.

8. Privacyverklaring en openbaarmaking van informatie

Om onze Services te gebruiken, moet u eerst de Privacyverklaring erkennen en accepteren. U mag de Services niet gebruiken als u de Privacyverklaring niet accepteert. U kunt de Privacyverklaring erkennen en ermee akkoord gaan door (1) te klikken om de Privacyverklaring te accepteren of hiermee akkoord te gaan, wanneer deze optie door Insight Pharma Services BV voor een Service aan u beschikbaar wordt gesteld; of door (2) daadwerkelijk gebruik te maken van de Services.

U erkent en gaat ermee akkoord dat Insight Pharma Services BV het recht heeft om elk gebruik van haar systemen op elk moment door haar personeel te monitoren en kopieën te behouden die dergelijke monitoring documenteren. Onze Privacyverklaring beschrijft de verwachtingen van privacy die een individu zou moeten hebben met betrekking tot het gebruik van de Insight Pharma Services BV Diensten, websites of andere systemen.

Als u in een later stadium toestemming geeft aan Insight om uw genetische informatie en zelfgerapporteerde informatie in te zetten in het kader van aanvullend onderzoek, kunnen wij uw informatie opnemen als (geanonimiseerde!) geaggregeerde genetische informatie en zelfgerapporteerde informatie die wij kunnen analyseren met (onderzoeks)partners. Een dergelijk

onderzoek zal altijd ten doel hebben de beschikbare kennis te vergroten en resultaten zullen - als mogelijk- teruggekoppeld worden aan deelnemers en andere gebruikers van onze websites. Onderzoek bij Insight kan zich richten op een specifieke groep of populatie, potentiële gebieden of doelen identificeren voor de ontwikkeling, uitvoering of ondersteuning van de ontwikkeling van geneesmiddelen, diagnostiek of hulpmiddelen voor het diagnosticeren, voorspellen of behandelen van medische of andere gezondheidsproblemen, werken met publieke, private en/of non-profitorganisaties op het gebied van genetisch, farmaceutisch en/of medisch gericht onderzoek, of anders deze nieuwe kennis creëren, commercialiseren en toepassen om de gezondheidszorg te verbeteren. Insight zal nooit uw genetische informatie en/of zelfgerapporteerde informatie op individueel niveau vrijgeven zonder uw uitdrukkelijke toestemming te vragen en te ontvangen, tenzij wettelijk vereist. Ten slotte kan Insight Pharma Services BV naar eigen goeddunken de toegang tot de website om welke reden dan ook beperken.

Raadpleeg onze Privacyverklaring om verder te lezen over gegevensbescherming.

9. Beperkte licentie

U erkent dat alle Gebruikerscontent, openbaar gepost of privé verzonden, uitsluitend de verantwoordelijkheid is van de persoon van wie deze Gebruikersinhoud afkomstig is. Dit betekent dat u, en niet Insight Pharma Services BV, volledig verantwoordelijk bent voor alle Gebruikersinhoud die u via de Service uploadt, post, e-mailt of anderszins verzendt.

U erkent dat de inhoud van de diensten die aan u wordt aangeboden als onderdeel van de Services, ongeacht of de inhoud afkomstig is Insight Pharma Services BV of andere partijen, wordt beschermd door auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Insight Pharma Services BV en/of de partijen die die inhoud aan Insight Pharma Services BV verstrekken (of door andere personen of bedrijven namens hen). Insight Pharma Services BV verleent u een beperkte licentie voor het gratis kopiëren en distribueren voor persoonlijk gebruik, voor niet-commerciële doeleinden, van alle inhoud van de Services die op u betrekking heeft. De "MedicatieCombinatieCheck" en alle andere inhoud die niet op u persoonlijk betrekking heeft valt expliciet buiten deze beperkte licentie en mag niet worden gekopieerd of op andere wijze openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Insight.

De beperkte licentie, zoals hierboven besproken, mag u inzetten op voorwaarde dat u:

- (i) de inhoud van de services weergeeft zoals deze wordt aangeboden op de Insight - website zonder wijzigingen inclusief maar niet beperkt tot het aanbieden van selecties die kunnen leiden tot een verkeerde voorstelling van de inhoud van de Services;
- (ii) de volgende attributen opneemt op elke pagina van alle materialen die u verspreidt: © Insight Pharma Services BV 2008-2023. Alle rechten voorbehouden; gedistribueerd op grond van een beperkte licentie van Insight Pharma Services BV;
- (iii) ermee akkoord te gaan dat u niet het recht heeft om iemand anders verder recht te bieden met betrekking tot de inhoud van onze Services. Afgezien van de beperkte licentie in deze paragraaf, mag u op basis van deze inhoud van de Services (hetzij geheel of gedeeltelijk) geen afgeleide werken wijzigen, verhuren, leasen, lenen, verkopen,

distribueren of creëren, tenzij u specifiek is verteld dat u dit mag doen door Insight Pharma Services BV, in een afzonderlijke overeenkomst.

10. Onwettig en verboden gebruik

Als voorwaarde voor uw gebruik van de Services, garandeert u Insight Pharma Services BV dat u de Services niet zult gebruiken voor doeleinden die onwettig zijn of verboden zijn door deze voorwaarden, bepalingen of mededelingen. U mag de Services niet gebruiken op een manier die de Services kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of schaden, of het gebruik en genot van de Services door een andere partij kan hinderen. U mag op geen enkele wijze via de Services materialen of informatie verkrijgen of proberen te verkrijgen die niet opzettelijk ter beschikking zijn gesteld of worden geboden. De Services zijn ontworpen voor gebruik in het land van de website waarop u de test heeft aangeschaft. Verder stemt u ermee in de Services niet te gebruiken om:

- (1) materiaal te uploaden, posten, e-mailen of anderszins te verzenden dat vernederend, lasterlijk, obscene of aanstootgevend is, of iets dat redelijkerwijs als intimidatie of discriminerend kan worden beschouwd gebaseerd op ras, kleur, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap, religieuze of politieke overtuigingen of andere wettelijk beschermde status;
- (2) zich uit te geven voor een persoon of entiteit, inclusief, maar niet beperkt tot, iemand die gelieerd is aan Insight Pharma Services BV, of uw affiliatie met een persoon of entiteit valselijk vermeldt of anderszins verkeerd vertegenwoordigt;
- (3) uw eigen headers toe te voegen, headers te vervalsen of op een andere manier ID's te manipuleren om de oorsprong van inhoud die via de Service wordt verzonden te verbergen;
- (4) te "stalken" of anderszins het lastigvallen van een ander;
- (5) inhoud die u niet mag verzenden volgens enige wet of onder contractuele of fiduciaire relaties (zoals voorwetenschap, eigendomsrechtelijke en vertrouwelijke informatie die is geleerd of bekendgemaakt als onderdeel van arbeidsrelaties of onder geheimhoudingsovereenkomsten) te uploaden, plaatsen, e-mailen of anderszins te verzenden;
- (6) alle via de Services ontvangen informatie te gebruiken om te proberen andere klanten te identificeren, contact op te nemen met andere klanten (anders dan via functies voor contact met andere gebruikers zoals die worden aangeboden op grond van de Services);
- (7) elk bestand te downloaden dat is gepost door een andere gebruiker van de Service waarvan u weet of redelijkerwijs behoort te weten dat het legaal niet op een dergelijke manier kan worden verspreid;
- (8) inhoud, die inbreuk maakt op octrooien, handelsmerken, handelsgeheimen, auteursrechten of andere eigendomsrechten ("Rechten") van Insight Pharma Services BV of enige andere partij, te uploaden, plaatsen, e-mailen of anderszins te verzenden;
- (9) op welke manier dan ook minderjarigen te schaden;

- (10) reclame te maken of aanbieden om goederen of diensten voor zakelijke doeleinden te verkopen of te kopen, tenzij een dergelijk gebied dergelijke berichten specifiek toestaat;
- (11) ongevraagde of ongeoorloofde advertenties, promotiemateriaal, "ongewenste e-mail", "spam", "kettingbrieven", "piramidespelen" of enige andere vorm van verzoeken te uploaden, plaatsen, e-mailen of anderszins verzenden;
- (12) materiaal te uploaden, posten, e-mailen of anderszins verzenden dat softwarevirussen of andere computercodes, bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van computersoftware of hardware of telecommunicatieapparatuur te onderbreken, te vernietigen of te beperken;
- (13) gebruik te maken van handmatige of geautomatiseerde software, apparaten, scriptrobots, andere middelen of processen voor toegang tot, "scrape", "crawlen" of "spinnen" van webpagina's of andere diensten die zich op de sites bevinden, tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan door Insight Pharma Services BV;
- (14) zich bezig te houden met het "framing", "spiegelen" of op andere wijze simuleren van het uiterlijk of de functie van de website van Insight Pharma Services BV;
- (15) pogingen te doen om een beveiligingscomponent van de webservices van Insight Pharma Services BV te negeren;
- (16) de Service of servers of netwerken die op de Service zijn aangesloten, te verstoren of te onderbreken, of de vereisten, procedures, beleidsregels of voorschriften van netwerken die op de Service zijn aangesloten te negeren;
- (17) in strijd te handelen met deze Servicevoorwaarden, enige gedragscode of andere richtlijnen die van toepassing kunnen zijn voor een bepaald onderdeel van de Service of die aan u zijn medegedeeld door iemand die is aangesloten bij Insight Pharma Services BV;
- (18) opzettelijk of onopzettelijk een toepasselijke lokale, staats-, nationale of internationale wet, of enige regelgeving die kracht van wet heeft, te schenden.

U erkent en gaat ermee akkoord dat u alleen verantwoordelijk bent voor (en dat Insight Pharma Services BV geen verantwoordelijkheid jegens u of een derde partij heeft voor) elke schending van uw verplichtingen onder de servicevoorwaarden en voor de gevolgen (inclusief verlies of schade die Insight Pharma Services BV mogelijk lijdt) van een dergelijke schending. In geval van schending van een van deze overeenkomsten heeft Insight Pharma Services BV het recht uw account op te schorten of te beëindigen en alle huidige of toekomstige gebruik van de Services (of een deel daarvan) te weigeren en dient u Insight Pharma Services te verdedigen en te vrijwaren (inclusief aan haar gelieerde ondernemingen) tegen enige aansprakelijkheid, kosten of schade die voortvloeit uit deze schending.

11. Door gebruikers gegenereerde inhoud

Op delen van de websites van Insight Pharma Services BV wordt door gebruikers gegenereerde inhoud weergegeven. U begrijpt dat u door het gebruik van de Services kunt worden blootgesteld aan inhoud die onfatsoenlijk of aanstootgevend is. In geen geval zal Insight Pharma Services BV

op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor dit type inhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, fouten of weglatingen in dergelijke inhoud of voor verlies of schade van welke aard dan ook, opgelopen als een resultaat van het gebruik van dergelijke inhoud gepost, gemaald of anderszins verkregen via de Services.

U erkent dat Insight Pharma Services BV en haar vertegenwoordigers het recht (maar niet de plicht) hebben naar eigen goeddunken enige inhoud die beschikbaar is via de Services van tevoren te screenen, beoordelen, filteren, wijzigen, weigeren of verplaatsen. Zonder het voorgaande te beperken, hebben Insight Pharma Services BV en haar aangestelden het recht om inhoud die in strijd is met de servicevoorwaarden of die door Insight naar eigen goeddunken op andere wijze verwerpelijk wordt geacht te verwijderen. U erkent en gaat ermee akkoord dat u alle aan het gebruik van inhoud gerelateerde risico's, inclusief het vertrouwen op de nauwkeurigheid, volledigheid of bruikbaarheid van dergelijke inhoud, moet evalueren en dragen.

12. Intellectueel eigendom

Gebruikersinhoud.

Tenzij anders aangegeven is alle Content eigendom van Insight en/of met haar verbonden ondernemingen of licentiegevers. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht en databankenrecht, op de Content berusten uitsluitend bij Insight of haar licentiegevers. De Content mag uitsluitend worden aangewend voor informeel, persoonlijk en eigen gebruik. Het is u niet toegestaan (delen van) de Content te verveelvoudigen, openbaar te maken, opnieuw te verzenden, te verspreiden, te wijzigen, aan te vullen, te verkopen, te publiceren, uit te zenden of rond te sturen.

Alle gegevens of materiaal/informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot suggesties, visies, commentaar, ideeën en opmerkingen, die u Insight doet toekomen, worden door Insight als openbaar gemaakt en niet-vertrouwelijk beschouwd en Insight is gerechtigd daarvan onbeperkt gebruik te maken voor alle mogelijke al dan niet commerciële doeleinden zonder de aanbieder ervan enige vergoeding verschuldigd te zijn.

U begrijpt dat Insight Pharma Services BV, bij het uitvoeren van de vereiste technische stappen om de Services aan onze gebruikers te leveren,

- (a) uw Gebruikersinhoud kan verzenden of distribueren over verschillende openbare netwerken en in verschillende media; en
- (b) dergelijke wijzigingen aan te brengen in uw inhoud die nodig zijn om die inhoud te conformeren en aan te passen aan de technische vereisten van verbindende netwerken, apparaten, services of media.

Genetische en/of zelfrapportage informatie.

Openbaarmaking van Genetische en/of zelfgerapporteerde Informatie op individueel, geanonimiseerd niveau aan derden zal **niet** plaatsvinden zonder uitdrukkelijke toestemming, tenzij wettelijk vereist. Houd er rekening mee dat Insight Pharma Services BV geen bescherming kan bieden aan uw genetische en/of zelfrapportage-informatie die u zelf besluit openbaar te delen op

de website van Insight. U erkent en gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor de bescherming en handhaving van die rechten en dat Insight Pharma Services BV niet verplicht is dit voor u te doen.

Uw wangslimvliesmonster, eenmaal voorgelegd aan en geanalyseerd door ons, wordt op een onomkeerbare manier verwerkt en kan niet aan u worden teruggestuurd. Zie onze website voor meer informatie over monsterverwerking. Alle genetische informatie die is afgeleid van uw speeksel, blijft uw informatie, behoudens de rechten die we behouden zoals uiteengezet in deze servicevoorwaarden. U begrijpt dat u geen financieel voordeel van Insight Pharma Services BV mag verwachten als gevolg van het verwerken van uw genetische informatie; beschikbaar gesteld voor u; of, zoals voorzien in onze Privacyverklaring en Servicevoorwaarden.

13. Vrijwaring

U stemt ermee in om Insight Pharma Services BV en haar dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, partners, werknemers, opvolgers en gevolmachtigden te verdedigen tegen en te vrijwaren van elke claim of eis, inclusief redelijke advocatenhonoraria, gemaakt door een derde partij als gevolg van of voortvloeiend uit Gebruikerscontent die u verzendt, plaatst of verzendt via de Service; uw gebruik van de Service; uw verbinding met de Service; uw overtreding van de servicevoorwaarden; of uw schending van de rechten van een ander.

Als u een speekselmonster hebt ingediend of op een andere manier uw eigen genetische informatie hebt verstrekt, verdedigt en vrijwaart u Insight Pharma Services BV, haar werknemers en partners en wijst u elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het gebruik of de openbaarmaking van enige informatie verkregen uit genotypering van uw speekselmonster en/of analyse van uw genetische informatie, of die aan u wordt onthuld in overeenstemming met onze privacyverklaring. Als u er daarnaast voor kiest om uw genetische en/of gegevens uit de zelfrapportage aan derden te verstrekken - of het nu individuen betreft aan wie u toegang verleent, opzettelijk of onopzettelijk, of aan derden voor diagnostische of andere doeleinden - stemt u ermee in om Insight Pharma Services BV, haar werknemers, partners en rechthebbenden te verdedigen en te vrijwaren van enige en alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze openbaarmaking of gebruik van uw genetische en/of zelfgerapporteerde informatie.

14. Wijzigingen

Insight Pharma Services BV behoudt zich het recht voor om op elk moment en van tijd tot tijd de Diensten (of enig deel daarvan) met of zonder kennisgeving te wijzigen of te beëindigen, tijdelijk of permanent. U erkent en gaat ermee akkoord dat (i) wijzigingen kunnen leiden tot een vertraging in de verwerkingen van sommige functies of Diensten van Insight Pharma Services BV en (ii) Insight Pharma Services BV niet aansprakelijk is jegens u of een derde partij voor enige wijziging, opschorting of beëindiging van de Services.

De rapportage-module die u gebruikt, kan van tijd tot tijd automatisch updates van Insight Pharma Services BV verwerken. Deze updates zijn bedoeld om de Services te verbeteren en verder te

ontwikkelen en kunnen de vorm aannemen van bugfixes, verbeterde functies, nieuwe modules en volledig nieuwe versies.

U erkent dat Insight Pharma Services BV in de toekomst verschillende of aanvullende technologieën of functies kan aanbieden voor het verzamelen en/of interpreteren van genetische informatie en dat uw eerste aankoop van de Service u geen recht geeft op andere of aanvullende technologieën of functies voor verzameling of interpretatie van uw genetische informatie zonder vergoeding, en dat u extra kosten moet betalen om uw genetische informatie verzameld, verwerkt en/of geïnterpreteerd te krijgen met behulp van toekomstige of aanvullende technologieën of functies.

15. Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar dna@mijnmedicijn.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.

Tevens is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

In geval van valide klachten heeft Insight de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de afgekeurde dienstverlening en/of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

De totale aansprakelijkheid van Insight is in elk geval beperkt tot vergoeding van de door opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal de aankoopsom. Insight heeft te allen tijde het recht onverplicht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken.

16. Beëindiging

De servicevoorwaarden blijven van toepassing totdat deze worden beëindigd door u of Insight Pharma Services BV zoals hier beschreven.

Als u uw juridische overeenkomst met Insight Pharma Services BV wilt beëindigen, kunt u Insight Pharma Services BV hiervan op elk moment schriftelijk op de hoogte stellen.

U heeft het recht de bestelling van de DNA-test tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de inhoud van de kit in originele, ongebruikte staat (en verpakking) verkeert. Bij het gebruik van de wattenstaafjes of de buiscodestickers is de bestelling van de kit definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van het herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om de DNA-afnamekit retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van

de kit naar Insight is voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Om gebruik te kunnen maken van dit recht dient u contact op te nemen met Insight en uw wens tot annulering op een schriftelijke, ondubbelzinnige wijze kenbaar maken. Het verschuldigde orderbedrag zal binnen 14 dagen na ontvangst van de retour teruggestort worden mits het product in goede orde retour is ontvangen.

Als u geen verder gebruik wilt maken van de Services van Insight kunt u uw accounts sluiten voor alle Services die u gebruikt. Als u ons online of via e-mail op de hoogte stelt, stuurt Insight Pharma Services BV u een e-mail waarin u wordt gevraagd om uw verzoek te bevestigen. Uw melding wordt van kracht na ontvangst van een tweede e-mailbevestiging van u.

Insight Pharma Services BV kan op elk moment haar juridische overeenkomst met u (en in combinatie daarmee uw wachtwoord en account(s)) beëindigen als:

- (1) u een bepaling van de servicevoorwaarden hebt overtreden (of hebt gehandeld op een wijze die aantoont dat u niet van plan bent of niet in staat bent om te voldoen aan de bepalingen van de servicevoorwaarden);
- (2) Insight Pharma Services BV hiertoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld wanneer het verlenen van de Services aan u onwettig is of wordt);
- (3) de partner waarmee Insight Pharma Services BV de Services aan u heeft aangeboden, de relatie met Insight Pharma Services BV heeft beëindigd of heeft opgehouden de Services aan u aan te bieden;
- (4) Insight Pharma Services BV niet langer de Services kan aanbieden aan gebruikers in het land of de staat waarin u woont of van waaruit u de Services gebruikt; of
- (5) de levering van de Services aan u door Insight Pharma Services BV niet langer commercieel haalbaar is.

Elke vermoedelijke frauduleuze, beledigende of illegale activiteit die aanleiding kan zijn tot beëindiging van uw gebruik van de Services, kan worden doorverwezen naar de juiste wetshandhavingsautoriteiten. U erkent en gaat ermee akkoord dat Insight Pharma Services BV niet aansprakelijk is jegens u of een derde partij voor beëindiging van uw toegang tot de Services.

17. Overmacht

Insight is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Insight daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor een partij redelijkerwijs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Wanneer een overmachtssituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

18. Akkoordverklaring

U erkent en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat:

- (1) uw gebruik van de diensten voor eigen risico is. De diensten worden geleverd op basis van "de huidige staat" en "zoals beschikbaar".
- (2) Insight Pharma Services BV geeft geen garantie dat
 - (a) de diensten aan uw vereisten/verwachtingen voldoen;
 - (b) de diensten continue beschikbaar, veilig of foutloos zijn;
 - (c) de resultaten die kunnen worden verkregen uit het gebruik van de services nauwkeurig of betrouwbaar zijn.
- (3) alle materiaal gedownload of op andere wijze verkregen via het gebruik van de Services is gedaan op eigen risico. Binnen de grenzen toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat Insight Pharma Services BV geen aansprakelijkheid draagt voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, gevolg- of exemplarische schade, inclusief maar niet beperkt tot schadevergoeding, goodwill, gebruik, gegevens of andere immateriële verliezen (zelfs indien Insight Pharma Services BV op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade).
- (4) de Services geen advies, garanties of informatie geven, mondeling of schriftelijk, anders dan die in het servicevoorwaarden zijn vermeld.
- (5) u altijd voorzichtig dient te zijn met persoonlijk identificerende informatie over uzelf of over diegene voor wie u een juridische autoriteit heeft.

19. Wijzigingen in de servicevoorwaarden

Insight Pharma Services BV kan van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen aan de servicevoorwaarden. Wanneer deze wijzigingen zijn doorgevoerd, maakt Insight Pharma Services BV een nieuw exemplaar van de servicevoorwaarden beschikbaar op haar website.

U erkent en gaat ermee akkoord dat als u de Services gebruikt na de datum waarop servicevoorwaarden zijn gewijzigd, Insight Pharma Services BV uw gebruik zal behandelen als acceptatie van het bijgewerkte servicevoorwaarden.

20. Samenvatting

1. **Volledige overeenkomst.**

De SERVICEVOORWAARDEN vormen de volledige overeenkomst tussen u en Insight Pharma Services BV en regelen uw gebruik van de Services, en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen u en Insight Pharma Services BV over dit onderwerp. U bent mogelijk ook onderworpen aan aanvullende bepalingen en voorwaarden die van toepassing kunnen zijn wanneer u gelieerde diensten gebruikt.

2. **Toepasselijk recht en arbitrage.**

Met uitzondering van eventuele geschillen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, verplichtingen of eventuele inbreukclaims, zullen geschillen met Insight Pharma Services BV die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst ("**Geschillen**") worden beheerst door Nederlands recht, ongeacht uw land van herkomst of waar u Insight Pharma Services BV bezoekt.

3. **Waiver.**

Het falen van Insight Pharma Services BV om enig recht of bepaling van de servicevoorwaarden uit te oefenen of af te dwingen, vormt geen verklaring van afstand van dit recht of deze bepaling. Als een bepaling van de servicevoorwaarden door een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden, zijn de partijen het erover eens dat de rechtbank ernaar moet streven om de bedoelingen van de partijen in de bepaling ten uitvoer te brengen en blijven de andere bepalingen van de servicevoorwaarden onveranderd volledig van kracht en effect.

4. **Termijn voor actie.**

U stemt ermee in dat, ongeacht enige wet of wetgeving die het tegendeel verklaart, elke claim of oorzaak van een actie die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Services of de servicevoorwaarden moet worden ingediend binnen twee (2) weken na de levering van de resultaten.

5. **Scheidbaarheidsclausule.**

Als een deel van deze servicevoorwaarden niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijft het resterende deel volledig van kracht.

6. **Amendementen.**

We behouden ons het recht voor om de voorwaarden van de Overeenkomst te wijzigen, aan te vullen of te vervangen, met ingang van publicatie op de websites van Insight of u anders op de hoogte stellen. Als u niet akkoord wilt gaan met wijzigingen in de Overeenkomst, kunt u de Overeenkomst op elk moment opzeggen per Artikel 15 (Beëindiging).

7. **Overdracht.**

U mag geen rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst toewijzen of delegeren.