

Herroepingsrecht

In de service voorwaarden is geregeld wat de afspraken zijn die gemaakt worden zodra u gebruik maakt van mijnmedicijn.nl, meamedica.com en andere producten van Insight Pharma Services. Deze pagina is alleen bedoeld ter verduidelijking van de voorwaarden en is niet bedoeld als een op zichzelf staand document.

De servicevoorwaarden blijven van toepassing totdat deze worden beëindigd door u of Insight Pharma Services BV zoals hier beschreven.

Als u uw juridische overeenkomst met Insight Pharma Services BV wilt beëindigen, kunt u Insight Pharma Services BV hiervan op elk moment schriftelijk op de hoogte stellen.

U heeft het recht de bestelling van de DNA-test tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de inhoud van de kit in originele, ongebruikte staat (en verpakking) verkeert. Bij het gebruik van de wattenstaafjes of de buiscodestickers is de bestelling van de kit definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van het herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om de DNA-afnamekit retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van de kit naar Insight is voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Om gebruik te kunnen maken van dit recht dient u contact op te nemen met Insight en uw wens tot annulering op een schriftelijke, ondubbelzinnige wijze kenbaar maken. Het verschuldigde orderbedrag zal binnen 14 dagen na ontvangst van de retour teruggestort worden mits het product in goede orde retour is ontvangen.

Klachtenregeling

"Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar dna@mijnmedicijn.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.

Tevens is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie."

Laatste wijzigingen: 27 oktober 2023