

Verwerkersovereenkomst

TUSSEN:

De praktijkverantwoordelijke, (hierna: “**Verantwoordelijke**”)

EN

Insight Pharma Services B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd in Apeldoorn, bereikbaar via Postbus 1534, 3800 BM Amersfoort, zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30231055, (hierna: “**Verwerker**”)

ieder afzonderlijk te noemen “**Partij**” en gezamenlijk te noemen “**Partijen**”

KOMEN HIERBIJ OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1. Deze Verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het abonnement op meamedicapro.com volgens de Nederland ICT Voorwaarden van 2014 tussen Partijen. (hierna: de “**Service Overeenkomst**”).
- 1.2. In het geval dat er een tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Service Overeenkomst, dan zijn de bepalingen van de Service Overeenkomst leidend.
- 1.3. Begrippen als “verwerken”, “persoonsgegevens”, “verantwoordelijke” en “verwerker” hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”).

Artikel 2. Doeleinden van verwerking

- 2.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Een overzicht van de aan Verwerker opgedragen verwerkingen, de categorieën persoonsgegevens en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt zijn uiteengezet in Annex 1.
- 2.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet verwerken anders dan opgedragen door de Verantwoordelijke en zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Het is Verwerker toegestaan om geanonimiseerde gegevens beschikbaar te stellen voor wetenschappelijk onderzoek naar medicijngebruik en de effecten daarvan. Verantwoordelijke zal Verwerker schriftelijk op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 2.3 De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

- 3.1 Ten aanzien van de in Annex 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 3.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte is verboden zonder voorafgaande, expliciete en schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1 Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verantwoordelijke te gebruiken zijn voor de in deze Verwerkersovereenkomst opgenomen doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.
- 5.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-) verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 5.3 Verantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
 - a) Logische toegangscontrole, gebruik makend van single sign-on vanuit het beveiligde tandartseninformatie-systeem waarbij tokens benodigd zijn die bestaan uit een ge-encrypte combinatie van de client-key en een time-stamp;
 - b) Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
 - c) Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL)technologie;
 - d) Controle op toegekende bevoegdheden.
- 6.3 De onder 6.1 en 6.2 genoemde maatregelen garanderen, rekening houdende met de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

- 6.4 Verwerker zal de maatregelen treffen die voortvloeien uit de normen ISO 27001.
- 6.5 Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij van mening is dat sprake is van een passend beveiligingsniveau bij Verwerker.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1 In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens die Verwerker ten behoeve van Verantwoordelijke verwerkt) stelt Verwerker de betrokken patiënten binnen 36 uur, maar uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking van het datalek op de hoogte.
- 7.2 Verwerker zal de patiënten van de volgende informatie voorzien: (i) de aard van het incident; (ii) de datum en het tijdstip waarop het incident plaatsvond en werd ontdekt; (iii) (het aantal) betrokkenen getroffen door het incident; (iv) welke categorieën persoonsgegevens betrokken zijn bij het incident; en (v) welke beveiligingsmaatregelen – zoals versleuteling – zijn getroffen om onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen. Indien verwerker op het moment van de melding zoals omschreven in lid 1 van dit artikel nog niet over alle bovenstaande informatie beschikt, zal zij de ontbrekende informatie binnen een redelijke termijn nasturen.

Artikel 8. Verzoeken van betrokkenen

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 15 AVG, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 16 t/m 18 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke en zal Verantwoordelijke het verzoek afhandelen. Verwerker mag de betrokkene op de hoogte stellen van het doorsturen.
- 8.2 Op verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker zijn medewerking verlenen aan de afhandeling van verzoeken van Betrokkenen. Verantwoordelijke draagt hiervoor de kosten.

9. Inschakelen van sub-verwerkers

- 9.1. Verwerker mag in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik maken van een derde, zonder aanvullende toestemming van Verantwoordelijke, onder de voorwaarde dat Verantwoordelijke het inschakelen van de derde kan verbieden, doch uitsluitend indien er gegronde redenen zijn die het verbod rechtvaardigen.
- 9.2. Verwerker zorgt ervoor dat de sub-verwerker gebonden is aan dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen als die op de Verwerker rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker staat in voor de correcte naleving van deze plichten door de sub-verwerker en is jegens Verantwoordelijke aansprakelijk voor schade die de sub-verwerker veroorzaakt, alsof Verwerker de schade zelf had veroorzaakt.
- 9.3. Het inschakelen van sub-verwerkers conform het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat voor de inzet van sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau toestemming vereist is op grond van artikel 4.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 10.1 Verwerker zal alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en zal al haar werknemers en vertegenwoordigers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke informatie en van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen. Verwerker zal waarborgen dat dergelijke personen een adequate geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend.
- 10.2 Deze geheimhoudingsplicht, zoals bedoeld in artikel 10.1, is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke voorafgaand expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen of indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Audit

- 11.1 Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker en alles dat daar direct verband mee houdt. Verantwoordelijke zal geen audit initiëren voordat zij de bij Verwerker aanwezige rapportages, certificeringen en andere controlemiddelen heeft opgevraagd en beoordeeld en gemotiveerd heeft aangetoond waarom deze rapportages, certificeringen en controlemiddelen onvoldoende uitsluitel geven over de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. Een door Verantwoordelijke geïnitieerde audit zal minstens twee weken van tevoren worden aangekondigd en vindt maximaal eens per jaar plaats.
- 11.2 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 11.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 11.4 De kosten van de audit worden door Verantwoordelijke gedragen, tenzij de audit aantoont dat de Verwerker toerekenbaar en substantieel in strijd handelt of heeft gehandeld met deze Verwerkersovereenkomst en/ of van toepassing zijnde wetgeving. In dat geval draagt de Verwerker de helft van de kosten van de audit.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Partijen jegens elkaar voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot vergoeding van directe schade en tot het bedrag dat door de verzekeraar van de schadeveroorzakende partij wordt uitgekeerd. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- 12.2 Onder directe schade wordt verstaan: schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (zaakschade) alsmede verlies of verminking van persoonsgegevens van Verantwoordelijke dan wel schade aan de software van Verwerker, alsmede de redelijke en aantoonbare kosten die de schadelijdende partij moet maken om de schadeveroorzakende partij ertoe te manen zijn verplichtingen deugdelijk na te komen, de redelijke en aantoonbare kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade waarvoor de schadeveroorzakende partij aansprakelijk gesteld kan worden, en de redelijke en aantoonbare kosten die de schadelijdende partij heeft moeten maken om de schade waarvoor de schadeveroorzakende partij aansprakelijk gesteld kan worden te voorkomen of te beperken. Onder indirecte schade wordt verstaan: alle schade die geen direct schade is, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade door het niet behalen van marketingdoeleinden.
- 12.3 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 12.4 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Partijen jegens elkaar wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de schadelijdende Partij de andere Partij schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de schadeveroorzakende Partij ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de schadeveroorzakende Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.5 Partijen zullen zich gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst adequaat verzekerd hebben en houden voor aansprakelijkheid conform deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Duur, beëindiging en wijziging

- 13.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat de administratiemodule wordt geactiveerd en het eerste abonnement is gestart en eindigt automatisch op het moment dat de Service Overeenkomst wordt beëindigd of afloopt, dan wel het moment dat Verwerker alle gegevens heeft verwijderd of teruggegeven in overeenstemming met artikel 13.3 – afhankelijk van welk moment later komt.
- 13.2 Deze Verwerkersovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd. Partijen verbinden zich er over en weer toe om volledige en proactieve medewerking te verlenen aan het wijzigen van deze Verwerkersovereenkomst, indien nieuwe of gewijzigde (privacy)wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft.
- 13.3 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst of vanwege een andere zwaarwegende reden zal op schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke, de Verwerker de Persoonsgegevens vernietigen en/of teruggeven aan Verantwoordelijke. Voor zover een patiënt een account heeft geactiveerd op mijnmedicijn.nl zullen de gegevens aan de patiënt geretourneerd worden en zal de koppeling met de arts verbroken worden. Indien sub-verwerkers betrokken zijn bij het verwerken van de Persoonsgegevens stelt Verwerker hen op de hoogte van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en geeft hen opdracht de Persoonsgegevens te vernietigen of aan Verantwoordelijke over te dragen, naar keuze van Verantwoordelijke.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 14.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement Midden-Nederland.

Annex 1:

Opdracht verwerking persoonsgegevens

Verwerker zal in opdracht van Verantwoordelijke de volgende Verwerkingen uitvoeren:

- Het opslaan en op verzoek ter beschikking stellen van gegevens van Verantwoordelijke, waaronder persoonsgegevens;
- Het uitvoeren van beheerswerkzaamheden ten aanzien van de patiëntenadministratie van Verantwoordelijke.

De hiervoor genoemde Verwerking heeft betrekking op de volgende categorie of categorieën van Persoonsgegevens:

- Gegevens betreffende cliënten van Verantwoordelijke, waaronder contactgegevens en medische gegevens, zoals gegevens betreffende medicatiegebruik, medicatiehistorie, aandoeningen, allergieën, anamnese en gegevens betreffende de behandeling.

De hiervoor genoemde verwerking vindt plaats voor de volgende doeleinden:

- Het op verzoek van Verantwoordelijke leveren van online diensten aan Verantwoordelijke, waaronder opslag van gegevens;
- Beheer ten aanzien van patiëntenadministratie van Verantwoordelijke.